

Информация  
директора ГКУ РО «Управление социальной защиты  
населения Рязанской области  
на селекторном совещании с руководителями учреждений,  
подведомственных министерству социальной защиты  
населения Рязанской области учреждений  
по вопросу: «Организация работы по предоставлению государственных услуг  
министерства в электронном виде»  
15.11.2016

Уважаемые коллеги!

Согласно распоряжению Правительства Рязанской области от 17 марта 2016 года № 89-р доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к концу 2016 года должна составлять не менее 50%, к концу 2017 года – не менее 60%, к концу 2018 года – не менее 70%.

Государственные услуги министерства – не исключение.

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в электронном виде гражданам доступны 18 услуг министерства.

С целью информирования населения о возможности получения государственных услуг министерства в электронном виде и оказания заявителям в этом практической помощи до районных отделов доведены инструкция по регистрации заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), примерный алгоритм действий, типовые вопросы и ответы.

В настоящее время в 11 районных отделах социальной защиты населения предусмотрена возможность одновременной регистрации гражданина в ЕСИА и подтверждения его личности (учетной записи на ЕПГУ) для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Проводится подготовка для организации такой работы еще в 7 районных отделах соцзащиты.

Следует отметить, что с целью достижения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» подобную работу необходимо активизировать. Сотрудники отдела АСОИ готовы оказывать вам в этом всю необходимую помощь и поддержку.

Обращаю особое внимание начальников районных отделов соцзащиты на:

1. важность проведения информационно-разъяснительной работы с гражданами о возможностях и преимуществах получения государственных услуг в электронном виде на должном уровне и

2. необходимость оказания гражданам, обращающимся за предоставлением государственных услуг, практической помощи в регистрации на ЕПГУ и в подаче заявлений в электронной форме.